

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от 18.11.2013 № 677н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ Социальный работник

6

Регистрационный
номер

I. Общие сведения

Предоставление социальных услуг клиентам
организации социального обслуживания

03.002

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Предоставление гражданину, признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, частично или полностью утратившему способность к самообслуживанию, социального обслуживания в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей

Группа занятий:

3460	Социальные работники		
------	----------------------	--	--

(код ОКЗ)

(наименование)

(код ОКЗ)

(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

85.31	Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания
85.32	Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

(код ОКВЭД)

(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания	4	Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания	А/01.4	4
			Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания	А/02.4	4
			Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания	А/03.4	4
			Оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания	А/04.4	4
			Оказание социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания	А/05.4	4

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания	Код	А	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	6
--------------------------------------	------------	------------------------------	--	---

Возможные наименования должностей	Социальный работник
---	---------------------

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование - программы подготовки рабочих, служащих либо среднее общее образование и профессиональная подготовка (стажировка) на рабочем месте Прохождение учебного курса по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи
Требования к опыту практической работы	
Особые условия допуска к работе	К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации Прохождение медицинских осмотров в установленном законодательством порядке

Дополнительные характеристики

ОКЗ	3460	Социальные работники
ЕТКС или ЕКС	-	Социальный работник

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания	Код	A/01.4	Уровень квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	6

Трудовые действия	Выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании
	Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом продуктов питания, в том числе горячих обедов
	Помощь в приготовлении пищи из продуктов клиента
	Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости
	Доставка воды (для клиентов, проживающих в помещениях без централизованного водоснабжения)
	Растопка печи, доставка топлива от места хранения к печи
	Содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления (оформление заявки и иных необходимых документов)
	Сдача за счет средств клиента его вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка клиенту
	Содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений (вызов сантехника, электрика и других необходимых работников, поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ)
	Организация уборки жилых помещений за счет средств клиента, в том числе с привлечением иных лиц (служб)
	Помощь в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств клиента через кредитные организации,

	организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры)
	Оказание содействия в получении услуги «социальное такси»
	Содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявок, содействие в осуществлении доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации)
	Помощь в написании и прочтении писем
	Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (приобретение их за счет средств клиента и доставка на дом, заполнение квитанций на подписку)
	Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (по просьбе клиента информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение за счет средств клиента билетов, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента при посещении культурных мероприятий)
	Организация за счет средств клиента работы на приусадебном участке, в том числе с привлечением иных лиц или служб (поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ, привлечение волонтеров, спонсоров)
	Содействие в направлении клиента в стационарные учреждения социального обслуживания, помощь в оформлении необходимых документов
	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья)
Требования к образованию и обучению	Основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и

	государственные стандарты социального обслуживания населения
	Элементарные правила приготовления пищи
	Организация и принципы ведения домашнего хозяйства
	Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях
	Основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов
	Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)
Требования к опыту практической работы	Готовить основные блюда
	Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива и др.)
	Проводить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств
	Осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы и др.)
	Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг
	Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений и др.
	Оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности
	Использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Оказание социально-медицинских услуг клиентам	Код	A/02.4	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

организации социального обслуживания		
--	--	--

Происхождение
трудовой
функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала
----------	---	------------------------------

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

6

Трудовые действия	Содействие в оказании клиенту медицинской помощи (сопровождение клиента в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом клиента, доставка анализов и др.)
	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы)
	Содействие в обеспечении клиента по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (приобретение за счет средств клиента либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания)
	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида)
	Содействие в предоставлении реабилитационных услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия
	Наблюдение за состоянием здоровья клиента, измерение температуры, артериального давления
	Оказание при необходимости первой помощи до оказания медицинской помощи, вызов на дом врача либо скорой медицинской помощи
	Оказание помощи в оформлении документов для госпитализации клиента, сопровождение клиента в стационарные медицинские учреждения для госпитализации и посещение его в этих учреждениях
	Содействие в выполнении медицинских

	<p>процедур по назначению врача (вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель), наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом</p>
	<p>Содействие поддержанию личной гигиены, при необходимости выполнение санитарно-гигиенических процедуры (обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье лежачего больного в ванне полностью, мытье головы, стрижка ногтей, стрижка волос, бритье, смена постельного и нательного белья, кормление ослабленных больных)</p>
	<p>Содействие в консультировании родственников клиента и приобретении ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами</p>
Требования к образованию и обучению	<p>Основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами</p>
	<p>Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях</p>
	<p>Правила оказания доврачебной помощи</p>
	<p>Правила выполнения медицинских процедур по назначению врача</p>
Требования к опыту практической работы	<p>Измерять температуру тела, артериальное давление</p>
	<p>Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи</p>
	<p>Выполнять медицинские процедуры по назначению врача (накладывать компресс и горчичники, закапывать капли)</p>
	<p>Выполнять санитарно-гигиенические процедуры</p>

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Оказание социально-психологических услуг клиентам организации	Код	А/03.4	Уровень квалификации	4

социального обслуживания		
--------------------------	--	--

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	6

Трудовые действия	Проведение бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни
	Содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога)
Требования к образованию и обучению	Базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов
	Основы этики в социальной работе
Требования к опыту практической работы	Организовывать и поддерживать беседу, формировать у клиента позитивное настроение
	Отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания	Код	A/04.4	Уровень квалификации	4

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	6

Трудовые действия	Информирование клиента об оказываемых учреждением социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе
	Помощь в оформлении необходимых документов и получении клиентом социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством
	Помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов
	Содействие в обеспечении безопасности клиента, вызов полиции, разъяснение клиенту основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности
	Помощь в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав клиента
	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством
Требования к образованию и обучению	Основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат
	Основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления
	Требования к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий
	Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности
Требования к опыту практической работы	Использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений

3.1.5. Трудовая функция

Наименование	Оказание социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания	Код	А/05.4	Уровень квалификации	4
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	6

Трудовые действия	Содействие в получении образования, помощь в подготовке и подаче документов в образовательные организации
	Содействие в получении услуг по трудоустройству, помощь в подготовке и подаче документов в государственные учреждения службы занятости населения
Требования к образованию и обучению	Основы законодательства об образовании, основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих получение образования, в том числе инвалидами
	Основы законодательства о занятости населения, основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих содействие занятости населения, в том числе инвалидов
Требования к опыту практической работы	Использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

Ответственная организация-разработчик

ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

Наименования организаций-разработчиков

1.	ГБУСО МО «Люберецкий комплексный центр социального обслуживания населения» Московская обл., г. Люберцы
2.	ГБУСО МО «Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Московская обл., г. Озеры
3.	ГБУ ТЦСО «Зеленоградский», г. Москва