

Автономная некоммерческая организация
«Центр предоставления социальных услуг
«Ветер Перемен»

ОГРН 1187700001059
ИНН/КПП 9710046951/771001001
Адрес: 125047 г. Москва, ул. Лесная, д. 4 стр. 1, кв. 30
Телефон: 8-495-235-70-78
Электронная почта: info@wi-change.life



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

АНО «Ветер Перемен» (далее - Организация) предоставляет социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

При получении социальных услуг на дому **Получатель социальных услуг обязан:**

Автономная некоммерческая организация
«Центр предоставления социальных услуг
«Ветер Перемен»

ОГРН 1187700001059
ИНН/КПП 9710046951/771001001
Адрес: 125047 г. Москва, ул. Лесная, д. 4 стр. 1, кв. 30
Телефон: 8-495-235-70-78
Электронная почта: info@wi-change.life



- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при предоставлении за плату или частичную плату;
- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать Организацию об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, а также обстоятельств, влияющих на размер среднедушевого дохода;
- информировать в письменной форме Организацию об отказе от получения услуг, предусмотренных договором;
- соблюдать порядок предоставления социальных услуг на дому;
- относиться к работникам Организации, предоставляющим социальные услуги на дому, уважительно и корректно, не унижать их человеческое достоинство;
- обеспечивать доступ работников Организации в жилые помещения для исполнения ими служебных обязанностей;
- согласовывать с Организацией график посещения Получателя социальных услуг социальным работником для предоставления социальных услуг в согласованные дни находиться в месте оказания социальных услуг, обеспечивать доступ в занимаемое помещение для предоставления социальных услуг;
- предварительно формировать заявку на приобретение товаров первой необходимости и предоставлять социальному работнику денежные средства, необходимые для оплаты приобретаемых товаров, коммунальных и иных услуг при оказании соответствующих социально-бытовых услуг;
- обеспечить предоставлению социальному работнику инвентаря, расходных материалов, продуктов, необходимых для оказания соответствующих социальнобытовых услуг;
- исключать факторы, угрожающие здоровью и жизни работников Организации;
- соблюдать общепринятые нормы поведения;
- не находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств в период предоставления социальных услуг;
- в случае временного отсутствия в дни обслуживания поставить в известность Организацию о факте и причинах временного отсутствия;

Автономная некоммерческая организация
«Центр предоставления социальных услуг
«Ветер Перемен»

ОГРН 1187700001059
ИНН/КПП 9710046951/771001001
Адрес: 125047 г. Москва, ул. Лесная, д. 4 стр. 1, кв. 30
Телефон: 8-495-235-70-78
Электронная почта: info@wi-change.life



- обеспечивать сохранность дневника Получателя социальных услуг;
- регулярно расписываться в Дневнике социального работника за каждую оказанную услугу, а так же за денежные средства, выдаваемые на приобретение продуктов и предметов первой необходимости.
- по результатам оказания социальных услуг ежемесячно подписывать акт приемки социальных услуг, предоставленных в соответствии с индивидуальной программой;
- своевременно вносить плату за оказанные социальные услуги (при условии обслуживания на платной основе).

В случае нарушения Получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому Организация имеет право отказать в предоставлении социальных услуг Получателю социальных услуг.